

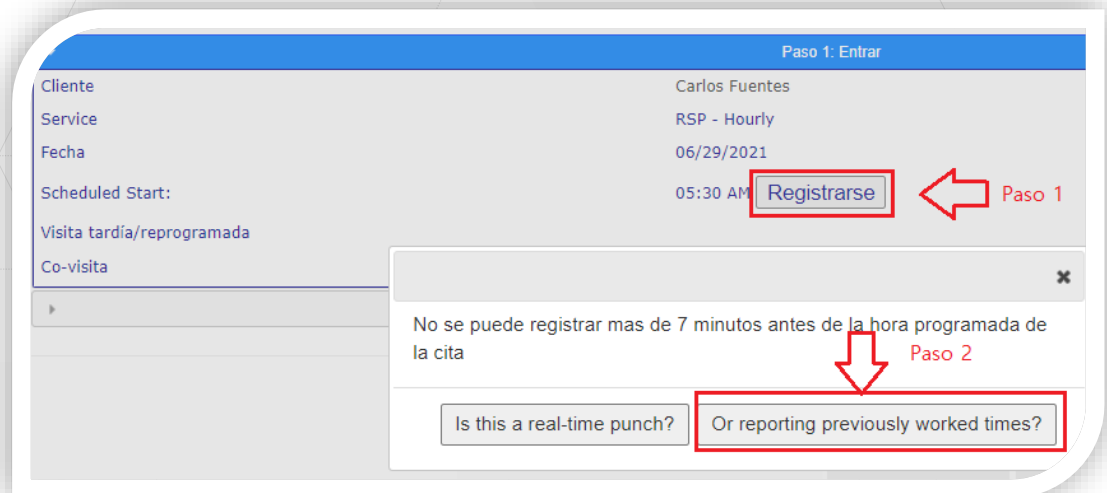
Registro EVV Olvidado

Si una cita se registra más de 7 minutos tarde el sistema le pedirá responder si esta reportando horas previamente trabajadas:

Para reportar horas previamente trabajadas:

Paso 1: Haga clic en → Registrarse

Paso 2: Haga clic en → "O Reportar horas previamente trabajadas" (*En ingles: Or reporting previously worked times*)



The screenshot shows a web interface for EVV registration. At the top, it says "Paso 1: Entrar". Below this, there is a table with the following information:

Cliente	Carlos Fuentes
Service	RSP - Hourly
Fecha	06/29/2021
Scheduled Start:	05:30 AM
Visita tardía/reprogramada	
Co-visita	

Below the table, there is a "Registrarse" button. A red arrow points to this button with the label "Paso 1". Below the "Registrarse" button, there is a message box that says "No se puede registrar mas de 7 minutos antes de la hora programada de la cita". Below this message box, there are two buttons: "Is this a real-time punch?" and "Or reporting previously worked times?". A red arrow points to the "Or reporting previously worked times?" button with the label "Paso 2".

Paso 3: Actualizar manualmente o confirmar hora de inicio y finalización

Paso 4: Seleccione Código de razón (Si necesita más información sobre las opciones desplegadas, póngase en contacto con el administrador de su agencia)

*****NOTA:** Ir a pagina 3 para ver los códigos de razón en español.



Paso 1: Entrar

Cliente: Carlos Fuentes
Service: RSP - Hourly
Fecha: 06/29/2021
Scheduled Start: 05:30 AM

Visita tardía/reprogramada

Co-visita

Check-in Time: 05 : 30 AM
Check-out Time: 07 : 30 AM

Reason Code:

- 1. Caregiver Error
- 2. Member/Designee Unable to Verify
- 3. Mobile Device Issue
- 4. Telephone Issue
- 5. Member/Designee Refused Verification
- 6. Unsafe Environment
- 7. Member Refused Service
- 8. Member No Show
- 9. Other
- 10. Caregiver No Show

Paso 3 →

Paso 4 →

Paso 5: Haga clic → Guardar

Paso 1: Entrar

Carlos Fuentes
RSP - Hourly
06/30/2021
10:00 AM

Paso 5 ↓

Paso 2: Salir



Una vez completada la cita, el cuadro de color aparecerá con líneas verticales

jue. 24/6	vie. 25/6	sáb. 26/6
6:00a - 8:00a Carlos Fuentes- RSP - HCBS - Gilbert 1	6:00a - 9:00a Carlos Fuentes- HAH - HCBS - Gilbert 1	

CODIGOS DE RAZON:

1. Error del cuidador
2. El miembro/designado no puede verificar
3. Problema con el dispositivo móvil
4. Problema telefónico
5. Verificación rechazada por miembro/designado
6. Entorno inseguro
7. Servicio denegado a los miembros
8. Miembro no se presento
9. Otro
10. Cuidador no se presento

****For additional support, please contact us at vTrack@Vichra.com****

